

REGULAMIN

KART PODARUNKOWYCH OUTHORN

SŁOWNIK POJĘĆ:

Użyte w niniejszym Regulaminie (dalej: **„Regulamin”**) terminy, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

Wydawca - OTCF Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Saska 25 C, 30-720 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000555276 prowadzonego przez Wydział XI Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, wysokość kapitału zakładowego 7384500,00 złotych (wpłacony w całości), NIP: 945-19-78-451, o numerze rejestrowym BDO: 000005025, będąca wydawcą Karty Podarunkowej.

Nabywca - osoba, która otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych w wysokości równej kwocie zasilenia Karty Podarunkowej.

Karta Podarunkowa - karta na okaziciela wydawana przez Wydawcę, upoważniająca do dokonania zakupu Towarów w Sklepach do wartości limitu kwotowego ustalonego zgodnie z wolą Nabywcy. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą.

Sklep- stacjonarna placówka handlowa położona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej należąca do sieci sprzedaży marek Wydawcy tj. marki Outhorn i marki 4F.

Aktualne listy placówek dostępne są na stronach internetowych: www.outhorn.com i www.4f.com.pl. Zmiana wykazu placówek handlowych może być dokonywana przez Wydawcę poprzez umieszczenie zmienionego wykazu placówek na stronach internetowych: www.outhorn.com i www.4f.com.pl.

Użytkownik - Nabywca, lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Sklepie.

Towary - towary handlowe znajdujące się w bieżącej ofercie Wydawcy w Sklepie.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Podarunkowej.
- Karta Podarunkowa uprawnia Użytkownika do uzyskania od Wydawcy świadczenia w postaci Towarów do wartości nie przekraczającej aktualnej wartości Karty Podarunkowej.
- Wartość początkowa Karty Podarunkowej jest określana przy nabyciu Karty Podarunkowej i odpowiada kwocie zapłaconej przez Nabywcę z tytułu nabycia Karty Podarunkowej.
- Nabycie Karty Podarunkowej oraz jej wartości początkowa zostaną każdorazowo potwierdzone przez Wydawcę pisemnym, niefiskalnym pokwitowaniem, nie stanowiącym faktury VAT. Wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
- Nabywca, z tytułu nabycia Karty Podarunkowej, jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Wydawcy kwoty równej wartości nabywanej przez siebie Karty Podarunkowej najpóźniej w chwili otrzymania Karty Podarunkowej od Wydawcy.
- Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej, a następnie do przyjmowania jej do realizacji w Sklepach na zasadach określonych w Regulaminie.
- Wydawca przysięma do realizacji wyłącznie nieuszkodzone Karty Podarunkowe, z nieprzekroczonym terminem ważności, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfalszowaniem.
- Nabywca uprawniony jest do używania Karty Podarunkowej w celu zakupów Towarów do wartości ustalonego limitu Karty Podarunkowej w Sklepach w okresie ważności Karty Podarunkowej.
- Karta Podarunkowa nie może być wymieniona na gotówkę w całości lub w części.
- Nabycie Karty Podarunkowej jest możliwe wyłącznie w Sklepach. Nabycie Karty Podarunkowej nie jest możliwe w sklepach internetowych prowadzonych przez Wydawcę.
- Z zastrzeżeniem pkt. 16 Regulaminu, Karta Podarunkowa wydana ważna jest przez kolejne 10 lat od dnia aktywacji Karty Podarunkowej. Karta której okres ważności upłynął nie będzie odnawiana.
- Dniem aktywacji Karty Podarunkowej, o którym mowa w pkt. 12, jest dzień nabycia oraz wydania w Sklepie Karty Podarunkowej Nabywcy, co oznacza że od tego dnia Nabywca i każdy następny posiadacz Karty (Użytkownik) może realizować prawo, o którym mowa w pkt. 2 powyżej.
- Po przekroczeniu terminu ważności Karty Podarunkowej staje się ona nieważna i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów w Sklepach. Niewykorzystana kwota, która pozostanie na Karcie Podarunkowej nie podlega zwrotowi i nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wobec Wydawcy.
- Termin ważności oraz saldo Karty Podarunkowej można sprawdzić w Sklepie.
- Karta Podarunkowa może być używana przez Użytkownika bez ograniczeń do czasu wyczerpania znajdującej na niej kwoty, nie później jednak niż do czasu upływu okresu ważności Karty Podarunkowej.
- W przypadku, w którym wartość zakupionych przez Użytkownika Towarów będzie wyższa od bieżącej wartości środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej, Użytkownik wykorzysta środki zgromadzone na Karcie Podarunkowej w całości i uiszcza różnicę w formie wybranej: gotówkowej, przy wykorzystaniu karty płatniczej lub karty kredytowej.
- Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty Podarunkowej przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania mu Karty Podarunkowej.
- Karta Podarunkowa nie podlega wymianie w przypadku jej utraty, kradzieży czy uszkodzenia. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi.
- Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zrealizowanie świadczenia, o którym mowa w pkt 2, do rąk osoby nieuprawnionej (w szczególności osoby, która bezprawnie weszła w posiadanie Karty Podarunkowej), jeżeli osoba ta przedstawi mu Kartę Podarunkową. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Wydawca wiedział o tym, że spełnia świadczenie do rąk osoby nieuprawnionej.
- Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku:
 - upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - braku środków na Karcie Podarunkowej,
 - braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych na niej zapisanych,
 - posługiwania się sfalszowaną Kartą Podarunkową, tj. niezgodną z dostarczoną wzorem lub nie posiadającą stosowanych przez Wydawcę zabezpieczeń.

21. Wszelkie reklamacje związane z Kartą Podarunkową będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika w dowolnym Sklepie, bądź przesłania jej na następujący adres Wydawcy: OTCF S.A. Dział SOD, ul. Saska 25 C, 30-720 Kraków, tel. +48 12 652-69-00 lub przesłania wiadomości email na następujący adres bok@otcf.pl. Reklamacje rozpatrywane będą:

- w przypadku Kart Podarunkowych nabytych przed 1 stycznia 2023 r. – w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego, na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady,
- w przypadku Kart Podarunkowych nabytych od dnia 1 stycznia 2023 r.:
 - przez Konsumentów – w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U.2020.287 t.j.), na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową,
 - przez osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tych osób charakteru zawodowego – w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U.2020.287 t.j.), na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową,
 - przez pozostałe podmioty – w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego, na podstawie zasad odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady,

22. W przypadku reklamacji dotyczącej Karty Podarunkowej uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację, Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia Wydawcy reklamowanej Karty Podarunkowej. W sytuacji, gdy mimo uszkodzenia Karty, będzie możliwe na podstawie numeru Karty ustalenie przez Wydawcę informacji o aktualnej wartości nominalnej Karty Podarunkowej, Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania, w zamian za zwrot Karty uszkodzonej, nowej Karty Podarunkowej o wartości nominalnej odpowiadającej aktualnej wartości nominalnej środków znajdujących się na uszkodzonej Karcie Podarunkowej.

23. Towary nabyte w Sklepie z wykorzystaniem Karty Podarunkowej podlegają zwrotowi zgodnie z aktualnym regulaminem zwrotu i wymiany towarów w Sklepach, udostępnionym do wglądu w Sklepach oraz na stronie internetowej pod adresem: www.outhorn.com i www.4f.com.pl. Towary objęte promocjami lub innymi szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi nabyte w Sklepie z wykorzystaniem Karty Podarunkowej podlegają zwrotowi na zasadach określonych w aktualnym regulaminie danej promocji lub oferty udostępnionym do wglądu w Sklepach oraz na stronie internetowej pod adresem: www.outhorn.com i www.4f.com.pl. Towary marki Outhorn podlegają zwrotowi w sklepach marki Outhorn a towary marki 4F podlegają zwrotowi w sklepach marki 4F.

24. Dopuszczone przez Wydawcę zwroty Towarów, o których mowa w pkt. 24, będą realizowane poprzez umieszczenie kwoty wynikającej z dokonanego zwrotu na nowej Karcie Podarunkowej.

25. Postanowienia pkt 23 i 24 stosuje się do zwrotu Towarów w wykonaniu uprawnień reklamacyjnych, które będą rozpatrywane na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U.2020.287 t.j.) dotyczących niezgodności towaru z umową, przy czym do uprawnień wynikających ze zwrotów Towarów zakupionych przed 1 stycznia 2023 roku będą miały zastosowanie przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego, dotyczące rękojmi za wady w dotychczas obowiązującym brzmieniu.

26. Administratorem danych osobowych osób składających reklamacje, o których mowa w niniejszym Regulaminie jest Wydawca. Wydawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem iod@otcf.pl. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane Nabywcy mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom zapewniającym wsparcie Wydawcy w realizacji powyżej wskazanych celów, takim jak: przedsiębiorcom, prowadzącym sklepy stacjonarne pod markami Wydawcy, podwykonawcom zapewniającym Wydawcy wsparcie techniczne i informatyczne (dostawcy oprogramowania, obsługa techniczna systemów etc.), podmiotom zapewniającym obsługę prawną i doradczą na rzecz Wydawcy w zakresie związanym z rozpatrywaniem zgłoszonych reklamacji. Pozyskane dane będą przetwarzane przez Wydawcę przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej, a także przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Nabywcy przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO. Dane Nabywcy nie będą podlegały wyłącznie zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, prowadzącego do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na jego sytuację. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji. Informujemy o prawie wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

27. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: www.outhorn.com, www.4f.com.pl oraz w Sklepach. Na żądanie Użytkownika Wydawca przekaze Użytkownikowi treść Regulaminu w formie pisemnej.

28. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

29. Wydawca może wstrzymać lub zaniechać wydawania Kart Podarunkowych poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej www.outhorn.com i www.4f.com.pl oraz w Sklepach.

30. Wydawca zastrzega sobie także prawo dokonywania zmian w Regulaminie, z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności zmiany w prawie lub przyczyny organizacyjne czy techniczne.

Wydawca opublikuje zmieniony Regulamin zarówno w Sklepach oraz na stronie internetowej: www.outhorn.com i www.4f.com.pl.. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po 14 dniach od dnia opublikowania go w ww. sposób.

31. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r.